

## *Zalando startet in den Niederlanden*

**Berlin, den 01. Oktober 2010. Zalando, Deutschlands größter Schuh-Shop im Internet, expandiert und hat unter Zalando.nl einen eigenen Online-Shop speziell für die Niederlande eröffnet. Gesetzt wird dabei auf das bewährte Zalando-Erfolgsmodell.**

Unter Zalando.nl erwartet die niederländischen Kunden ab sofort das gleiche umfassende Angebot aus Schuhen, Fashion, Accessoires und Beauty-Produkten, das die deutschen Modedefans schon lange gewohnt sind. Auch die Zalando-Serviceleistungen bleiben absolut identisch. Das bedeutet unter anderem: Versand und Retouren sind kostenlos, es gibt eine Gratis-Servicehotline und es besteht ein 100-Tage-Umtauschrecht.

Betreut wird Zalando.nl zunächst noch vom Unternehmenssitz in Berlin aus, bevor das zuständige Team aus Muttersprachlern gegen Ende des Jahres in ein Büro in Amsterdam umziehen wird.

„Wir sind uns sicher, dass unser Sortiment und das Produkt Zalando auch den niederländischen Kunden gut gefallen werden. Daher freuen wir uns, Zalando nun über die Grenzen hinweg anbieten zu können“, erklärt Zalando-Geschäftsführer Robert Gentz.

Für Presseanfragen sind wir unter 030 814 59 04 39 für Sie erreichbar.

### **Über Zalando**

Zalando ist Deutschlands größter Schuh-Shop im Internet. Das umfangreiche Angebot reicht von bekannten Trendmarken bis hin zu exklusiven Designermodellen – insgesamt arbeitet Zalando mit über 500 Markenherstellern zusammen. Neben Damen-, Herren- und Kinderschuhen ist auch Bekleidung gefragter Modelabels für sie und ihn erhältlich. Darüber hinaus setzt das Unternehmen auf eine Kombination einzigartiger Serviceleistungen: Kostenloser Versand und Rückversand, eine kostenlose Service- Hotline sowie 100 Tage Rückgaberecht auf alle Produkte machen den Online- Einkauf zu einem sicheren und entspannten Erlebnis. Für diese hervorragende Kundenorientierung wurde Zalando im Dezember 2009 vom TÜV SÜD mit der Note 1,5 ausgezeichnet. Mit einem eigenen [Modeblog](#) und eigenen [Facebook-](#) und [Twitter-Accounts](#) versorgt Zalando seine Kunden laufend mit den aktuellsten Fashion-News. Das Unternehmen wurde 2008 von Robert Gentz und David Schneider gegründet und hat seinen Sitz in Berlin.

# *PRESSEINFORMATION*



## **Kontakt**

Michael Kuhls  
Head of Communications

Tel.: +49 (0)30 814 59 04 39

Fax: +49 (0)30 27 59 46 93

E-Mail: michael.kuhls@zalando.de



## **Zalando.de ist ein Angebot der Zalando GmbH**

Sonnenburger Straße 73  
10437 Berlin  
Germany

## **Zalando GmbH**

Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg Berlin, HRB112394B

Umsatzsteuer-ID: DE 260543043 Steuernummer: 37/125/21423

Geschäftsführer: Robert Gentz, David Schneider, Frank Biedka